

“Systemet kører rigtig godt, og vi er glade for de fordele det giver os i hverdagen. Hvis vi har behov for assistance, er hjælpen altid tæt på, og jeg er imponeret over, hvor hurtige og effektive de er hos Miralix.

**Mette Lund Nielsen,**  
Tormax Danmark  
Receptionist

## Status visning:

I Miralix OfficeOperator kan du hurtigt skabe dig et overblik over hvorvidt en kollega er ledig. Du kan herved omstille kunden til den rigtige medarbejder hurtigst muligt.

- Du undgår at bruge tid på omstilling til en optaget mobil
- Send hurtigt og nemt telefonbeskeder
- Du undgår forvirring i omstillingen
- Slip for kunder som kastebold mellem omstillingen og afdelinger

The screenshot shows the Miralix OfficeOperator interface. At the top, it displays 'Simon Husballe - +4533558566 - Miralix OfficeOperator'. The main area is divided into several panels: 'Indkommende opkald/ Kø (F1)', 'Modtaget opkald (F2)', and 'Omstillingsmuligheder (F3)'. The 'Modtaget opkald' panel shows a call from Michael S. Kristiansen (4576410903) to Miralix A/S, with the current agent being Simon Husballe (4533558566). The 'Omstillingsmuligheder' panel shows search results for 'Simon Husballe' with contact details for Lync and a manager. Below these panels is a table with columns for 'Sidst besøgt', 'Fornavn', 'Efternavn', 'Afdelingsnavn', 'Titel', 'Arbejdsstole', 'Mobiltelefon', and 'Agent'. The table lists several employees, including Simon Husballe, who is currently 'Optaget' (occupied).

## Smart søgefunktion:

Søge funktionen gør det muligt at søge på dele af navne, emner, telefoner, mm. hvilket gør det hurtigere for dig at finde den forspurgte person, eller blot finde en ledig person i den rigtige afdeling.

## Hvem talte kunden med sidst?

Miralix OfficeOperator viser automatisk hvem kunden sidst er blevet omstillet til. Er det ikke nok, får du faktisk vist de sidste mange gange kunden er blevet omstillet. Slut med at lege detektiv, systemet klarer opgaven.

[Klik her](#) og brug ca. 3 minutter på at se mulighederne i Miralix OfficeOperator. Filmen kan også ses på [www.miralix.com](http://www.miralix.com)



## Nøgle funktioner når du:



### Afventer nye kald

- Se alle indgående opkald
- se flere kø'er og dermed flere hovednumre



### Modtager kald

- Automatisk visning af kundens oplysninger
- Visning af hvem kunden sidst talte med
- Søg efter medarbejdere, afdelinger eller faggrupper
- Se medarbejderens kalenderaftaler



### Skal omstille kald

- Se om den ønskede medarbejder er ledig på:
  - Mobilen
  - Lokalnummeret
  - Skype klienten
- Stil direkte ud til medarbejderen
- Benyt præsenteret omstilling
- Send en telefonbesked via mail eller sms til en eller flere ansatte

## Book en fremvisning



+45 7641 0900



[info@miralix.com](mailto:info@miralix.com)



Snedkervej 5  
8722 Hedensted  
[www.miralix.com](http://www.miralix.com)