

# Miralix View

## Nem og hurtig adgang

Tilgå Miralix View direkte fra din browser og få adgang til foruddefineret dashboards og rapporter. Du kan ligeledes via dit dashboard gå mere i dybden og selv designe rapporter.

## Automatiske rapporter

Send rapporter på faste tidspunkter i faste formater til udvalgte personer. Eksempelvis kan afdelingslederen i kundeservice modtage en ugentlig rapport med performance.

## KPI analyse

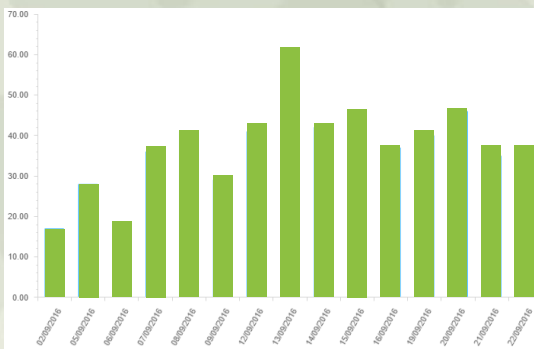
Miralix View kan vise mange informationer fra jeres løsning, som eksempelvis:

- Tabte opkald
- Serviceniveau
- Belastning
- Agentperformance

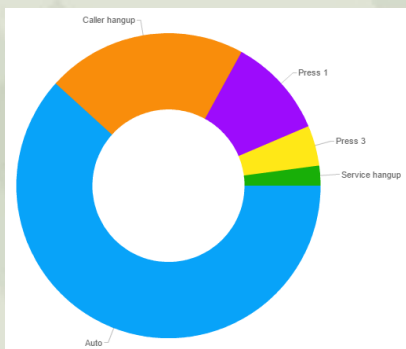
## Tag bedre beslutninger

Få et faktuel billede af jeres telefoniløsning og baser beslutninger om optimering på baggrund af fakta frem for mavefornemmelser. Skræddersyet rapporter giver dig det bedst mulige beslutningsgrundlag

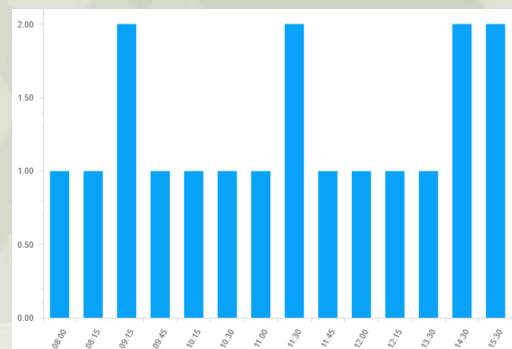
Antal kald pr. dag:



Menuvalgs analyse:



Kvarters analyse:



“ *Ideen bag Miralix View er at sikre et faktuel beslutningsgrundlag vedrørende telefonien. Med Miralix View kan kunderne se den statistik de finder relevant og bruge den til at forbedre deres kundeservice.* ”



**Preben Kirkeby**  
 CEO  
 Miralix