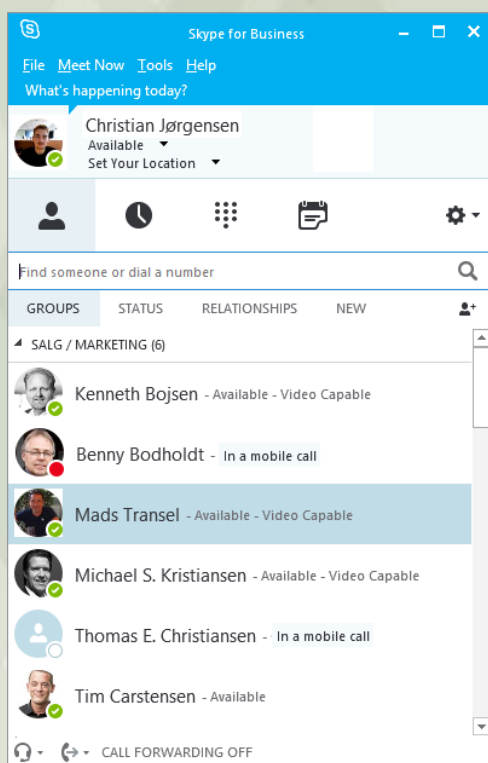


# Skype for Business

## Én samlet kommunikationsplatform

Opnå en mere effektiv måde at kommunikere med kollegaer, samarbejdspartnere, kunder, mv. Benyt dig af chat, fildeling, telefon- og videoopkald – alt sammen fra samme klient. Afhold møder i HD kvalitet og deltag både fra mobilen, computeren, din tablet eller mødelokalet. Skype for Business er en intelligent kommunikationsplatform, som selvfølgelig kan integreres med både kontaktcenteret og PC omstillingsbordet fra Miralix.



### ■ Presence = intelligent status

Undgå at ringe forgæves til en kollega, som eksempelvis har forladt sit skrivebord, ved hjælp af presence indikatoren. Brugere kan aktivt vælge den tilgængelighed de ønsker at vise til kollegaerne, eller blot lade klienten ændre presence i forhold til kalenderen mv.

### ■ Mobilstatus i klienten

Få vist kollegaernes mobilstatus direkte i klienten, ved automatisk at ændre en brugers presence til "Taler i mobiltelefon". Miralix kan i dag vise mobilstatus fra de fleste danske udbydere.

“ I forbindelse med vi skiftede til Skype for Business har vi haft stor gavn af Miralix omstillingen og kontaktcenter, som understøtter platformen optimalt.

**Olav Andersen**  
 IT Infrastructure Specialist  
 Pressalit