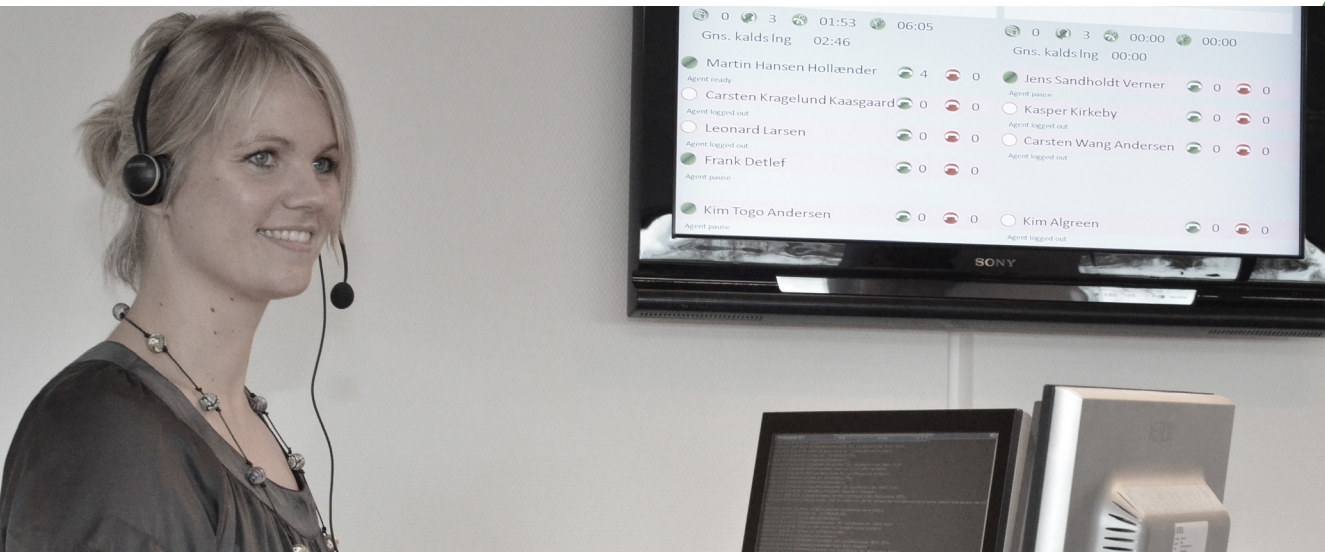


TILFREDSE KUNDER ER VIRKSOMHEDENS LIVSBLOD



Studier viser at det koster op til 5 gange så meget at få en ny kunde, som det gør at holde på en eksisterende. Alligevel bliver god kundeservice ofte negligeret eller glemt i mange virksomheder.

God kundeservice er mere end blot at være venlig i telefonen. Det er en holdning - noget der skal gennemsyre hele organisationen. Det kræver kontinuerlig fokus, systemer og procedurer der understøtter det.

Kunder er glade når de føler sig værdsat, lyttet til og bliver taget seriøst. Samtidig er kunder i dag langt mere utålmodige og forventer mere end de gjorde for blot få år siden. Det stiller store krav til virksomhedernes evne til at levere god kundeservice.

Med Miralix er du godt på vej til at yde den kundeservice, dine kunder forventer og fortjener.



Sæt den rigtige bemanning

Detaljerede statistikker hjælper dig med at sætte den rigtige bemanning, på det rigtige tidspunkt, så du undgår tabte kald eller lange ventetider i dit kontaktcenter.



Email rapportering

Har I brug for ugentlige rapporter på antallet af tabte kald, eller den gennemsnitlige ventetid? Uanset jeres behov, kan Miralix sættes op med avancerede rapporter der automatisk emailes til dem der har brug for det.



For yderligere information se miralix.dk, eller kontakt os på telefon **76 41 09 00**

TILFREDSE KUNDER ER VIRKSOMHEDENS LIVSBLOD



Det store overblik

Wallboard er et uundværligt værktøj til at sikre det store overblik. Wallboardet kan designes helt efter jeres ønsker, så I altid kan se jeres nøgletal live.



Callback

Undgå at spille jeres kunders tid med callback funktion. Med callback, kan kunderne vælge at blive ringet op, når det bliver deres tur istedet for at vente.



Designet til at være intuitivt

Mange kontaktcentre bruger vikarer til at hjælpe i travle perioder og til at dække ved sygdom. Miralix er intuitivt at bruge, og kræver et minimum af introduktion.



Skill-based routing

Med vores skill-based routing kan du designe hvem - eller hvilke grupper - der skal modtage kald.



Log ind/ud via mobil

Med Miralix appen, kan du logge ind og ud af kaldegrupper og svare kald direkte på din mobil - også selvom du ikke er på kontoret.



Se tabte kald - og hvem der tog dine kald

Se hvor mange kald du har tabt mens du var væk - og se, hvis nogle af dine kald er blevet besvaret af en kollega



Sæt SLA'er for hver gruppe

Det er nemt at opsætte grupper i Miralix - og alle grupper kan sættes op med individuel pausemusik og speak, ligesom de kan få hver deres målbare service level.



Optage samtaler

Alle indgående samtaler kan blive optaget, så I altid har kald til træning eller dokumentation.



Mange sprog

Grænsefladen i Miralix kan sættes op i flere sprog, ligesom voicemail systemet kan fås i over 20 sprog. Perfekt til den internationale virksomhed



Kan bruges af hele virksomheden

Effektiv kundepleje bør ikke begrænses til kontaktcentret. Miralix kan implementeres i hele firmaet. Miralix integrerer med Skype for Business og kræver ingen ændring i jeres hardware setup. Miralix fungerer med jeres nuværende setup - også i fremtiden.

For yderligere information, eller for at booke en uforpligtende demo,
se miralix.dk, eller kontakt os på telefon **76 41 09 00**