

Miralix 1st Line

Support, der kan klares i én almindelig telefonsamtale

Med Miralix 1st Line Support er hjælpen altid inden for rækkevidde. I kan trykt kontakte os, når spørgsmål eller udfordringer opstår – uden at skulle bekymre jer om ekstra udgifter.

Det giver både ro i hverdagen og sikkerhed i budgettet, samtidig med at jeres brugere får hurtige svar og effektiv support.

Vi hjælper dig hele vejen

Når du ringer til os, identificerer vi dig straks i vores system og tjekker din historik for at sikre, at vi kender din løsning. Vi kategoriserer din henvendelse og sikrer en tydelig afklaring fra start, så du hurtigt kan komme videre i din hverdag.

Hvis sagen kræver dybere teknisk indsats eller involvering af specialister, overgår den til 2nd Line Support – og du bliver altid informeret på forhånd. 2nd Line Support faktureres kun med jeres accept, så I undgår uforudsete udgifter og bevarer budgetkontrollen.

Fordelene er klare

- ✕ 1st Line Support inkluderet
- ✕ Ingen uforudsete omkostninger
- ✕ Hurtig hjælp og høj løsningsgrad ved første kontakt
- ✕ Bedre brugeroplevelse og mere stabil drift
- ✕ En fleksibel løsning, der skalerer med jeres behov
- ✕ Struktureret eskalation til 2nd Line Support ved behov

