

Gratis opgraderinger

Med Miralix One X gør vi det enkelt at være kunde. Derfor er opgraderinger nu gratis – og det vil det være fremover. Det betyder, at jeres kontaktcenter altid kører på den nyeste og mest stabile platform, uden ekstra omkostninger eller unødigt administrativt arbejde.

Hvad betyder det for jer?

Altid opdateret – uden bekymringer

I behøver ikke tage stilling til tekniske versioner eller opgraderingsprojekter. Vi sørger for, at jeres løsning løbende opdateres, så den følger den nyeste teknologi, sikkerhedskrav og best practice.

Fuld forudsigelighed og høj stabilitet

Opgraderinger i Miralix One X afvikles inden for faste, planlagte servicevinduer, som fastlægges et år frem i tiden. Servicevinduerne vil i 2026 ligge hver 3. onsdag i måneden fra kl. 23.00 til torsdag kl. 02.00*, så I altid kan planlægge i god tid.

Øget sikkerhed som standard

Når løsningen altid er opdateret, betyder det også

- ✕ Løbende forbedringer af sikkerhed og stabilitet
- ✕ Overholdelse af gældende krav til databeskyttelse
- ✕ En robust platform, der understøtter jeres drift – døgnet rundt

Mindre arbejde for jeres IT-afdeling

Opgraderinger håndteres af Miralix og kræver minimal indsats fra jer. Det frigiver tid og ressourcer, så jeres IT-team kan fokusere på andre vigtige opgaver.

Én løsning, der følger jeres udvikling

Uanset om jeres organisation vokser, ændrer sig eller stiller nye krav, sikrer vi, at platformen løbende udvikles og kan understøtte jeres behov – både nu og i fremtiden.

* Benytter I ikke Miralix Autoupdate til jeres Miralix-klienter og har behov for at få klient-softwaren udleveret ved hver opgradering, kan I kontakte Miralix for at aftale en løsning, der passer til jeres behov.