

Miralix Supervisor Add-on Onboarding

3 timers onboarding for administratorer og superbrugere

Bliv fortrolig med administrationen af jeres Miralix KontaktCenter. Undervisningen tager udgangspunkt i jeres egen installation og kombinerer teori, praktiske øvelser og best practice, så deltagerne bliver trygge ved den daglige administration.

Målgruppe

Administratorer og superbrugere med ansvar for den daglige administration og vedligeholdelse af Miralix KontaktCenter.

Formål

Efter undervisningen kan deltagerne selv administrere de centrale funktioner i Miralix Supervisor Add-on og foretage almindelige ændringer efter gældende best practice.

Undervisningen omfatter

- Introduktion til Miralix Supervisor Add-on og administrationsgrænsefladen
- Oprettelse og vedligeholdelse af kaldflows
- Routingslister, identifikation, tidsplaner og åbningstider
- Menuer, tastemuligheder, lydfiler og velkomstbeskeder
- Oprettelse og administration af køer herunder nummerpræsentation
- Oprettelse af agenter og brugerrettigheder
- Best practice for kaldsflow, brugerrettigheder og vedligeholdelse
- Praktiske øvelser og spørgsmål med udgangspunkt i kundens egen løsning

Praktiske oplysninger

VARIGHED 3 timer	DELTAGERE Maks. 10 personer	LOKATION Onsite hos kunden
KØRSEL Inkluderet i prisen	MEDBRING Egen PC	MATERIALE Relevant dokumentation og vejledninger

Forudsætninger

Miralix Supervisor Add-on er installeret og klar til brug, deltagerne har adgang til Miralix Supervisor, og kunden har udpeget de administratorer eller superbrugere, der skal deltage. Undervisningen gennemføres på kundens egen løsning.

Pris

5.900 DKK ekskl. moms