

Miralix Switchboard Onboarding

2 timers onboarding i Miralix Switchboard

Bliv fortrolig med Miralix Switchboard og få de nødvendige kompetencer til at håndtere omstilling af opkald professionelt og effektivt. Undervisningen tager udgangspunkt i jeres egen løsning og kombinerer teori, praktiske øvelser og best practice, så deltagerne bliver trygge i den daglige håndtering af kundehenvendelser.

Målgruppe

Receptionister, omstillingsmedarbejdere og andre medarbejdere, der håndterer mange indgående opkald og omstiller henvendelser til den rette medarbejder.

Formål

Efter undervisningen kan deltagerne anvende Miralix Switchboard sikkert og effektivt, bevare overblik over virksomhedens tilgængelighed og håndtere kundehenvendelser hurtigt, præcist og professionelt.

Undervisningen omfatter

- Introduktion til Miralix Switchboard samt login og personlig opsætning
- Overblik over kollegaers tilgængelighed og status fra telefon, mobil, Microsoft Teams og noter
- Brug af kalenderinformation ved omstilling af opkald
- Effektiv kaldshåndtering og professionel omstilling
- Anvendelse af genvejstaster for hurtigere arbejdsgange
- Søgning i telefonbog og kontaktoplysninger
- Best practice for professionel omstilling og håndtering af kundehenvendelser
- Praktiske øvelser og spørgsmål med udgangspunkt i kundens egen løsning

Praktiske oplysninger

VARIGHED 2 timer	DELTAGERE Maks. 15 personer	LOKATION Onsite hos kunden
KØRSEL Inkluderet i prisen	MEDBRING Egen PC	MATERIALE Relevant dokumentation og vejledninger

Forudsætninger

Miralix Switchboard er installeret og klar til brug, deltagerne har personlige brugerprofiler og login, og kunden har udpeget de medarbejdere, der skal deltage. Undervisningen gennemføres på kundens egen løsning, så øvelser og eksempler tager udgangspunkt i virksomhedens daglige arbejdsgange.

Pris**4.900 DKK ekskl. moms**