

MiraliX WallBoard



Få indsigt, justér indsatsen og optimer kundeoplevelsen

Effektiv kundeservice starter med indsigt. Med Miralix Wallboard får I et tydeligt øjebliksbillede af, hvordan jeres kundeservice performer lige nu – baseret på realtidsdata fra jeres kontaktcenter.

Når data bliver synlige, bliver det lettere at prioritere rigtigt: Hvor er presset størst, hvor er der luft, og hvad kræver det at holde svar-tider og serviceniveau på sporet. Wallboardet samler og visualiserer de vigtigste KPI'er på én skærm, så både medarbejdere og

ledelse kan følge status uden at skulle trække rapporter. Det gør performance konkret i hverdagen og skaber et fælles fokus på målene – uanset om I vil reducere ventetid, udnytte bemanningen bedre eller sikre en mere stabil oplevelse for kunder og borgere.

Det giver jer et fælles overblik, der gør det nemmere at justere indsatsen undervejs og træffe beslutninger på et faktabaseret grundlag.

Live KPI'er på en skærm

Se aktuelle opkaldsstatistikker, medarbejderstatus og svartider samlet ét sted.

Dynamiske datafelter

Opdateres automatisk, så du altid arbejder med de nyeste informationer.

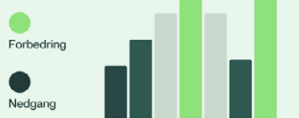
Tilgang direkte fra Web

Nemt og tilgængeligt uanset hvor i befinder jer.

Fleksibel visning

Opsæt flere køer, så du kan overvåge flere afdelinger samtidig.

Performance



- Opdateret
- Opdateret
- Opdateret



Nemt og intuitivt

Miralix Wallboard opsættes hurtigt og enkelt via administrationsdelen i Miralix View-portalen. I kan være i gang på få minutter – uden behov for teknisk opsætning eller ekstern hjælp.

- ✗ Opret et nyt wallboard på under 2 minutter
- ✗ Automatisk skift mellem forskellige køer, så flere afdelinger kan ses samlet
- ✗ Nem tilkobling til Smart TV – ingen ekstern hardware nødvendig for at køre wallboardet