

Miralix

Health Rapport

Tag pulsen på jeres kontaktcenter

Miralix Health Rapport giver jer et samlet og visuelt overblik over driften – baseret på konkrete data fra jeres kontaktcenter. Rapporten identificerer risici, ineffektivitet og skjulte problemer, før de vokser sig store.

I centrum står et tydeligt Health Score-hjerte, der viser den samlede sundhedstilstand på tværs af kritiske parametre.

Ét blik på hjertet – og I ved, hvordan det står til.
Kontakt jeres Miralix kontaktperson, eller skriv til hd@miralix.com for at høre mere.



Samlet score

Health Rapporten samler de vigtigste driftsparametre i én samlet score. Hjertet viser jeres samlede sundhedsniveau baseret på blandt andet tomme køer, forgæves kald, overløb og fejl-routing, ventetider, bemanning, åbningstider og kaldsmønstre.



Forebyg problemer

I stedet for at opdage udfordringer, når klagerne kommer, kan I se dem i tide. Rapporten synliggør tabte opkald, fejl i opsætning og routing samt flaskehalse i driften, så I kan sætte ind hurtigt og forbedre kvaliteten løbende.



Gns. sundhed

Fantastisk! **69%**

Til drift og ledelse

Health Rapporten er lavet til både drift og ledelse. Driftsansvarlige får et konkret grundlag for hurtig handling, ledere får et stærkt optimeringsværktøj, og direktionen får et enkelt overblik – ét blik på hjertet, og I ved, hvordan det står til.