

# KUNDESERVICE I VERDENSKLASSE



God kundeservice er med til at fastholde kunderne, sikre at de føler sig hørt, at de er glade, og at de taler pænt om virksomheden i deres netværk.

Men hvordan sikrer I, som virksomhed at jeres kunder altid får den bedst mulige oplevelse, når de kontakter jer?

## Det starter det øjeblik, de ringer.

En effektiv reception, der med det samme kan se hvem der ringer ind, og hvem personen tidligere har talt med, er med til at sikre, at virksomheden fremstår strømlinet og professionel. At receptionisten samtidig har det store overblik og hele tiden ved, hvem der sidder i møde, taler i telefon eller er væk fra sin computer gør, at kunderne hurtigt får den hjælp, de har brug for. Det efterlader kunderne med et godt indtryk og med en oplevelse af, at I er en virksomhed som vægter god kundeservice.

## Med et Miralix omstillingsbord, får I kundeservice i verdensklasse.



### Statusvisning

Det store overblik gør, at kunden altid stilles om til en relevant medarbejder. Dynamisk opdaterede informationer fra Outlook, Skype for Business, bordtelefon og mobiltelefon gør, at ingen kunder bliver kastebold mellem omstilling, afdelinger og telefonsvarer.



### Søgefunktion

Receptionisterne kender firmaet, men vikarerne gør ikke. Dynamisk søgefunktion gør det muligt at finde den rigtige medarbejder – næsten uanset hvor lidt information kunden og receptionisten har om, hvem den rigtige medarbejder er. Der kan søges på bl.a. navne, afdelinger, numre, kompetencer og titler.



For yderligere information se [miralix.dk](http://miralix.dk), eller kontakt os på telefon 76 41 09 00

# KUNDESERVICE I VERDENSKLASSE



## Smart historik

Ingen bryder sig om at gentage sig selv. Med Miralix ved receptionisten altid, hvem kunden tidligere har talt med, så der kan stilles om til den rigtige medarbejder. Det sparer tid for kunden og for jer, og giver en optimal kundeoplevelse.



## Personlig betjening

Systemet kan integreres med f.eks. jeres CRM system, så vigtige informationer om kunden er synlige, når telefonen besvares. Det giver mulighed for en personlig betjening og effektiv sagsbehandling.



## Beskeder

Beskeder fra receptionen kan sendes til medarbejderne direkte fra systemet som SMS, e-mail eller Skype for Business beskeder. Dermed kan hastebeskeder sendes med det samme – og direkte til personen – uanset hvor han måtte befinde sig.



## Digitale gule sedler

Ofte har receptionen brug for at lave små noter, som ikke skal stå i kalenderen. I Miralix er det muligt at sætte en digital gul seddel i en persons kalender – uden at andre end receptionen kan se den. Det er en effektiv måde at holde resten af receptionen opdateret, hvis f.eks. en person løber et kort ærinde.



## Flere sprog

Som en dansk-udviklet løsning, ved vi at ét sprog ofte ikke er nok. Systemet har mulighed for selv at genkende hvilket land opkald kommer fra og afspiller automatisk firmaets velkomsthilsen på det rigtige sprog. Derudover findes brugerinterfacet på flere sprog, således at Miralix – uden problemer – kan bruges i udenlandske datterselskaber.



## Det store overblik

Miralix giver receptionen det store overblik over alle firmaets medarbejdere – uanset hvor i verden de måtte sidde. Medarbejdere i datterselskaber, på hjemmearbejdspladser og kørende sælgere.



## Få det optimale ud af jeres Office365

Miralix integrerer bl.a. direkte med Outlook, Lotus Notes og Skype for Business, så I kan bruge Skype for Business som en integreret del af jeres telefonsystem.



## Operatør, teknologi og lande uafhængig

Miralix er lande, teknologi og operatør uafhængig, hvilket gør at det kan bruges i flere lande – uanset set-up. Det betyder samtidig, at jeres brugere ikke bliver generet, hvis I undervejs vælger at migrere fra en teknologi til en anden.



## Nemt og intuitivt

Miralix er udviklet i tæt samarbejde med brugerne igennem mange år. Det tætte samarbejde har bl.a. gjort, at systemet er nemt og intuitivt at bruge. Vikarer forstår og kan bruge systemet uden nogen særlig træning.

For yderligere information, eller for at booke en uforpligtende demo, se [miralix.dk](http://miralix.dk), eller kontakt os på telefon **76 41 09 00**