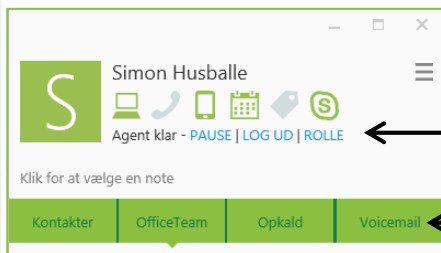


Kontaktcenter klienten

Formålet med Miralix OfficeClient er at give de ansatte som besvare opkald i kontaktcenteret, de bedste vilkår muligt. Hver enkelt agent kan få overblik over de telefonkøer, agenten har til opgave at supportere. Klienten står aldrig alene, da der skal være en telefon sammen med klienten, som både kan være MS Lync, en mobil eller en bordtelefon.

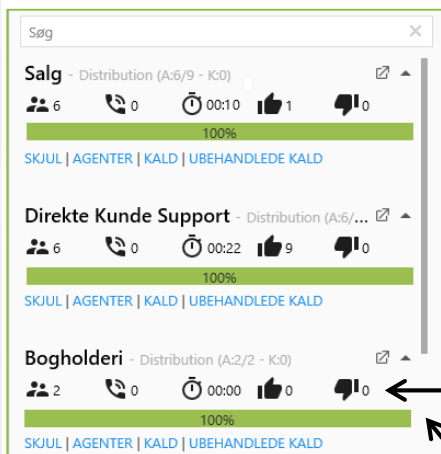
Behov for en softphone?

Det er muligt at benytte Miralix OfficeClient, som en selvstændig softphone i bestemte løsninger. Når klienten bruges som softphone, vil brugerne dermed kun skulle forholde sig til klienten og eventuelt deres mobiltelefon.



Her ses Miralix OfficeClient, hvor agenten er logget ind og er klar. Skype-, mobil-, kalenderstatus, mm. vises under agentens navn.

Menupunkterne i klienten, hvor der er adgang til kontaktbog, køoverblik, opkaldslog og voicemail.



Agenten er medlem af 3 telefonkøer, Salg, Direkte kunde support og Bogholderi.

Agenten kan hurtigt se antallet af andre aktive agenter, opkald i kø, den gennemsnitlige ventetid og antallet af vundne og tabte opkald.

Har afdelingen fælles målsætninger, vises deres performance via servicebaren.



Få vist hvilke agenter der er aktive på dine aktive køer. Omstil aktive opkald til kollegaer, se kollegaers statusinformationer.

Kontaktcenter

- ◆ Få fordelt kald til den rigtige agent, **hver** gang!
- ◆ Skab overblik og ro hos agenterne, der håndterer flere telefonkøer på en gang

Få det meste ud af

- ◆ dine agenter tid og oprethold højt service niveau

Skill baseret routing

- ◆ af indgående kald, hvilket forøger kundeoplevelsen

Modtag automatisk

- ◆ opkald fra kunder du talte med tidligere på dagen

Var det alt? Nej, slet

- ◆ ikke! OfficeClient har mange flere lækre funktioner, ring og hør hvilke!

Book en fremvisning

+45 7641 0900
info@miralix.com

Snedkervej 5
8722 Hedensted
www.miralix.com