

MIRALIX View

“ *Ideen bag Miralix View er at sikre et faktiskt beslutningsgrundlag vedrørende telefonien. Med Miralix View kan kunderne se den statistik de finder relevant og bruge den til at forbedre deres kundeservice.* ”



Preben Kirkeby
Miralix
Adm. direktør

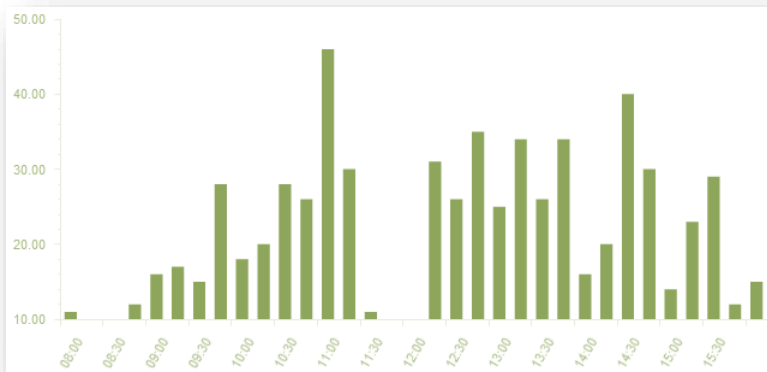
Nem og hurtig adgang

Tilgå Miralix View fra din browser og få direkte adgang til foruddefineret dashboards og rapporter. Du er hurtigt i gang med de foruddefinerede rapporter og kan efterfølgende gå mere i dybden og designe rapporter selv, så du vælger hvilke data du vil have vist.

Tag bedre beslutninger

Miralix View giver jer indblik i jeres kaldshåndtering, så I blandt andet kan:

- Undgå tabte kald
- Reducere interne omstillinger
- Opnå kortere svartider



Grafen ovenfor gør det nemt og hurtigt at se, hvornår på dagen I taber flest kald. Lignende grafer kan findes for de data I finder relevante.

Miralix View giver mulighed for at klikke på en af søjlerne og se præcis hvem der har haft ringet.

Automatiske rapporter

Send rapporter til chefer, agenter og kolleger i det format du ønsker (PDF, Excel, PowerPoint mv.). I Miralix View kan rapporterne planlægges så de automatisk sendes til modtageren.



Analysér

- Tabte kald pr. kø
- Belastning pr. kø / tid
- Agent analyser
- Serviceniveau
- Omstillinger

Rapportering

Design rapporter, der matcher den enkelte modtagers krav til viden

Udforsk mere

Du kan gå fra overblik til detaljer på få klik

Grafisk overblik

Opnå en grafisk opdeling med diagrammer

Browser baseret

Få let adgang til analyser uanset tid, sted og device.



Book en fremvisning

+45 7641 0900
info@miralix.com

Snedkervej 5
8722 Hedensted
www.miralix.com