

# Miralix Helpdesk

## Hjælp nu og her

Brug mindst mulig tid på driftsforstyrrelser ved at kontakte Miralix Helpdesk. Vores specialister kan se brugeren over skulderen, selvfølgelig kun med brugerens accept, og løse udfordringen hurtigst muligt.

## 100% dansk Helpdesk

Miralix Helpdesk er lokaliseret i Hedensted, hvor alle henvendelser behandles fra. Du kommer direkte igennem til en specialist, der sidder klar til at yde en professionel service. Specialisterne har relevante certificeringer, så hjælpen er altid på et fagligt højt niveau.

## En finger på pulsen

Ud over at yde hjælp og service til kunder står Miralix Helpdesk også for slutbrugeruddannelse. Erfaringer fra Helpdesken bruges proaktivt for bedst muligt at klæde nye brugere på til at bruge Miralix løsningen.

## Få hjælp 24/7

Vagtordningen i Miralix Helpdesk sikrer, du altid kan få hjælp i tilfælde af driftsforstyrrelser, uanset hvornår du har brug for det. Vi sikrer, du undgår, at små driftsproblemer udvikler sig ved at tage fat på problemet med det samme.

## Kontakt Miralix Helpdesk

**Mandag – torsdag:** kl. 08.00 – kl. 16.00

**Fredag:** Kl. 08.00 – kl. 15.00

*Der tages forbehold for helligdage*

**Tlf.:** 7641 0979

**E-mail:** [Service@miralix.com](mailto:Service@miralix.com)



“

*Vi er utroligt tilfredse med den service, helpdesken fra Miralix leverer. De er altid tilgængelige og formår at hjælpe os med alt fra små justeringer til akut behov for support.*

**Lissy Wedel Olesen**  
Telefoniansvarlig  
BDO